

MISE À JOUR BARRY

Formation : Comment maximiser la rétention

La courbe de rétention : une leçon importante

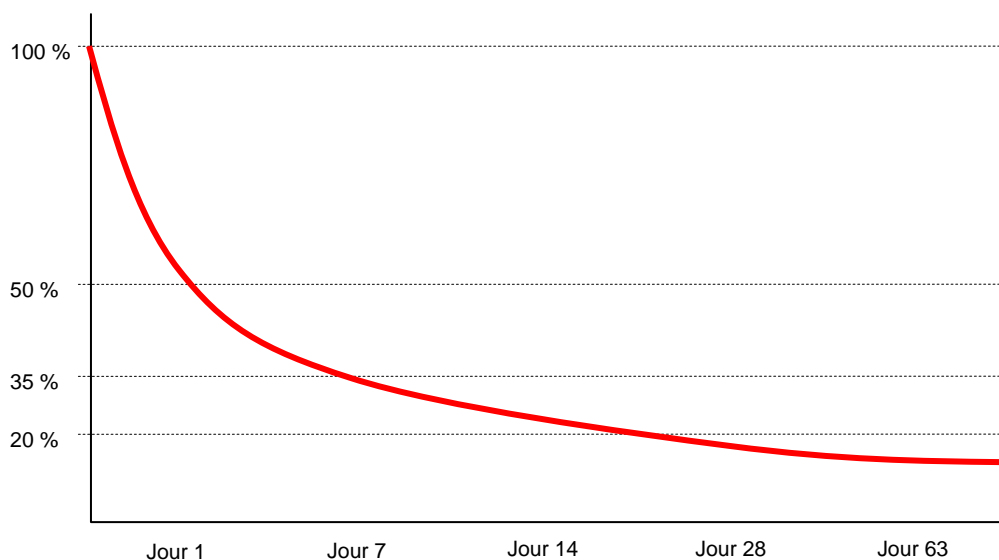
Au sein de toute industrie, s'assurer que votre équipe bénéficie de la meilleure formation technique contribue à améliorer et à maintenir sa sécurité. Cela s'applique particulièrement au domaine de la prévention des chutes.

Comment vous assurer que vous tirez le meilleur de votre formation ?

Au fil des ans, nous avons donné des centaines de sessions de formation pour tous les niveaux d'employés, dont les cadres, les directeurs, les contremaîtres, les chefs d'équipe et les ouvriers en tout genre. Nos programmes de formation enseignent aux employés le respect des lois de santé et sécurité en matière de prévention des chutes et contribuent à réaffirmer l'importance de l'utilisation adéquate de l'équipement de sécurité au travail. Cela réduit les risques de blessures graves et de mort liés au mauvais emploi de l'équipement de protection des chutes.

Avec l'expérience vient la connaissance, et nous avons appris que peu importe le poste de l'employé au sein de l'entreprise, le taux de rétention des informations concernant la sécurité diminue grandement au cours des quelques mois suivant la formation. Ce phénomène est bien connu et documenté, et fait l'objet de nombreux ouvrages académiques.

La courbe de rétention :



| Intervalles de temps | Pourcentage de rétention | Pourcentage d'oubli |
|----------------------|--------------------------|---------------------|
| Après 1 jour | 54 % | 46 % |
| Après 7 jours | 35 % | 65 % |
| Après 14 jours | 21 % | 79 % |
| Après 28 jours | 18 % | 82 % |
| Après 63 jours | 17 % | 83 % |

Source : Spitzer (1939)

En bref, une personne qui ne met pas en application au quotidien les notions apprises au cours d'un programme de formation oubliera rapidement la plupart des points importants, ce qui représente un enjeu de taille pour ceux qui n'ont pas accès facilement aux notes de cours ou aux directives des fabricants.

Courbe de rétention avec les quatre étapes de révision

Afin d'augmenter la valeur de nos formations, nous avons précisé quelques étapes faciles à suivre pour s'assurer d'une rétention à long terme des notions apprises :

Première étape : Tous les renseignements et le matériel doivent être revus dans les 24 heures suivant la session de formation.

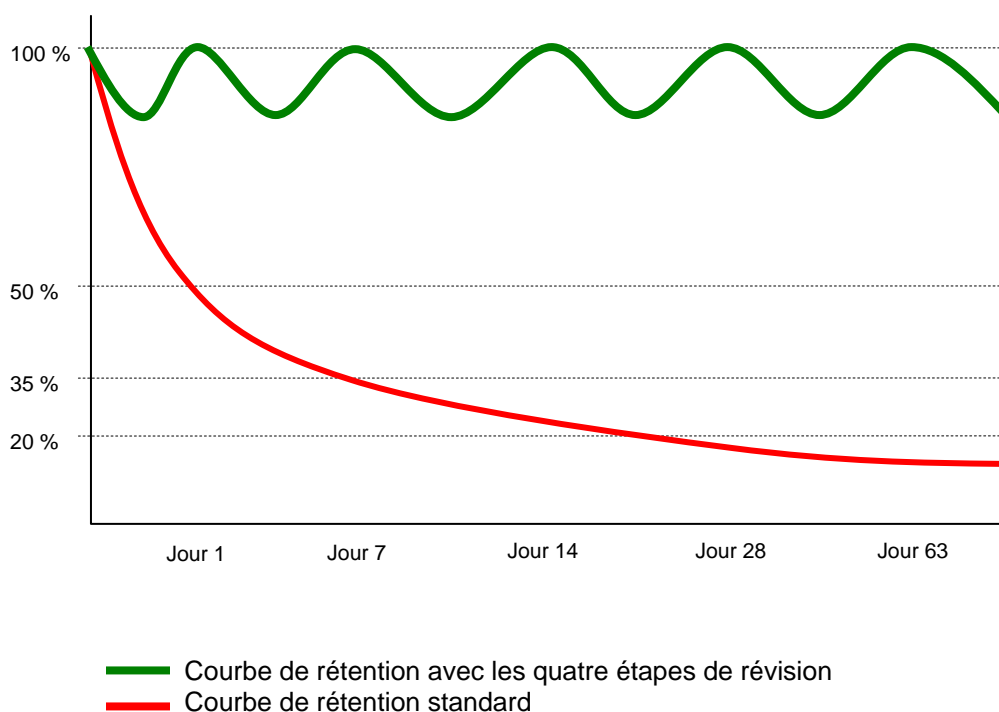
Deuxième étape : S'assurer que chaque personne consacre 10 minutes par jour à la révision des notions clés au cours des 30 jours suivants la session de formation.

Troisième étape : Tenir des rencontres mensuelles afin de revoir les notions clés des procédures de sécurité.

Quatrième étape : Revoir toutes les notions en détail sur une base annuelle.

Ce que vous faites à la suite de la session de formation est tout aussi important que la formation elle-même, et améliore énormément le taux de rétention de l'information. Voir le diagramme ci-dessous.

La courbe de rétention/La rétention avec un suivi continu



Source : Université de Waterloo
<http://www.adm.uwaterloo.ca/infocs/study/curve.html>
<http://www.opossum.ca/guitef/archives/003695.html>

À NOTER : Les formateurs internes en matière de sécurité ont besoin d'une mise à jour régulière (une fois par année est recommandé), afin de s'assurer qu'une formation de haute qualité soit donnée à tous vos employés.

Consulter les pages suivantes du site web www.Barry.ca pour plus de détails :

<http://www.barry.ca/LCEB/formation.htm>

http://www.barry.ca/LCEB/Publication_fr.htm

<http://www.barry.ca/LCEB/index.htm>



Cordages Barry Ltée

6110, boul. des Grandes-Prairies, Montréal QC H1P 1A2 CANADA

Tél. : 514.328.3888 Sans frais : 1.800.305.2673 (Canada / USA)

Fax : 514.328.1963 www.barry.ca